



**Telemedicina**  
Cuidado Inteligente

## Acesso Paciente

Para usar sua assistência, baixe o aplicativo **Cartão Quero Saúde** nas lojas GooglePlay ou AppStore. Após, abra o aplicativo e acesse a opção **Telemedicina**.

## Cadastro

Para começar a usar a **Telemedicina**, você deve se cadastrar na plataforma.



**TECSEG**  
SAÚDE

**Entrar**

**Cadastre-se**

**Fale Conosco**

**Recuperar a senha**

[Política de Privacidade](#) | [Termos de Uso](#)

**TECSEG**  
SAÚDE

**Cadastro de Paciente**

Nome:

CPF:

Data de Nascimento:

Sexo:

Telefone:

E-mail:

Senha:

Eu li e aceito os [Termos de Uso](#) e a [Política de Privacidade](#).

**Cadastrar**

**Voltar**

Exemplo de senha a ser criada:

**Quero@2026**

## Login

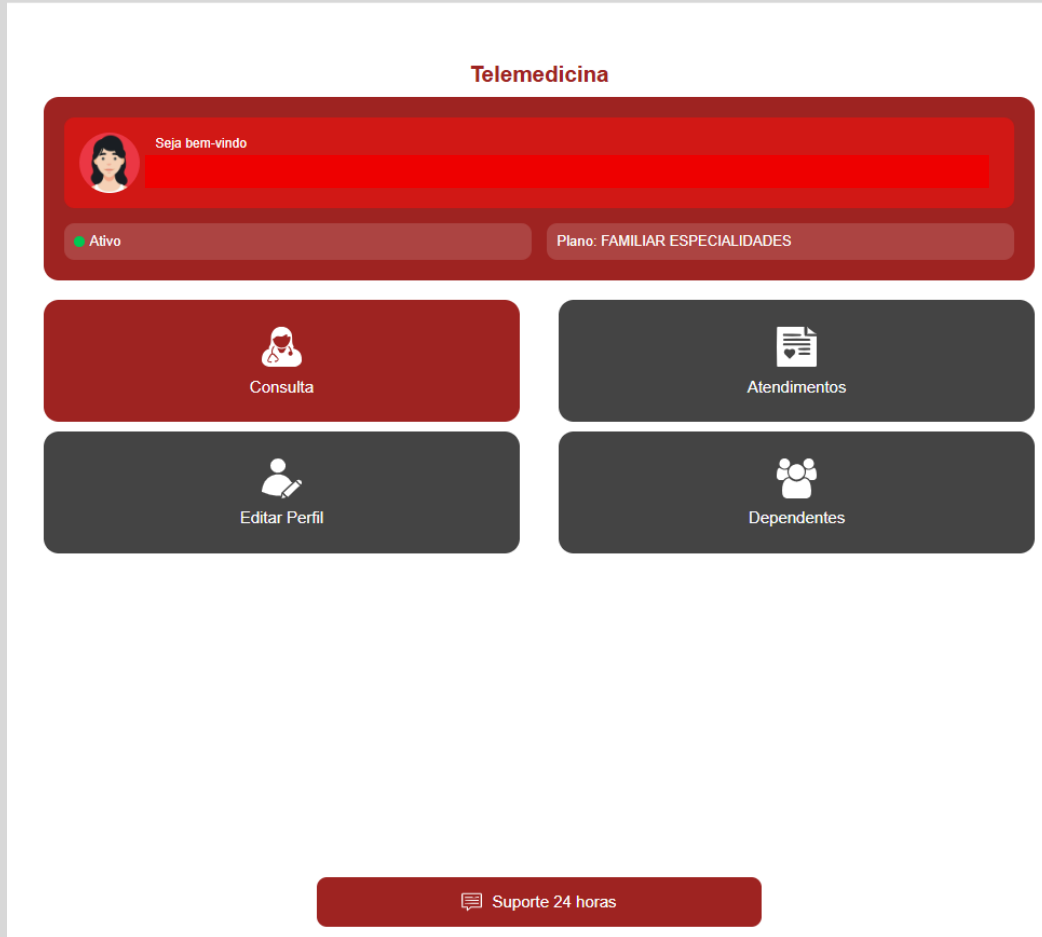
Após o cadastro, é só acessar a plataforma com o CPF e a senha que acabou de ser criada:



The image shows a login form for 'TECSEG SAÚDE'. At the top is the logo, which consists of the text 'TECSEG' in a large, bold, black font, with 'SAÚDE' in a smaller font below it. To the left of 'SAÚDE' is a red graphic element resembling a circuit board or a stylized 'E' shape. Below the logo are two input fields: the first is labeled 'Digite seu CPF' with a person icon, and the second is labeled 'Digite sua senha' with a key icon. Both fields are light gray. At the bottom is a prominent red button with the text 'Entrar' in white. A red oval highlights this button.

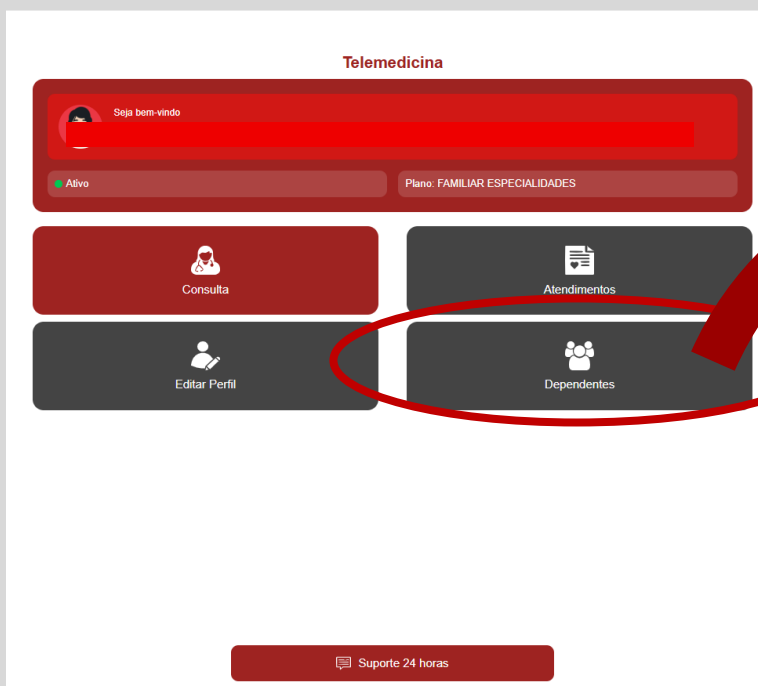
# Tela Inicial

Aqui você pode fazer consultas, ver seu histórico de atendimentos, documentos anexados e, caso seu plano seja familiar, fazer inclusão de dependentes.



## Cadastro e Ativação de Dependentes

Caso seu plano seja familiar, para que seus dependentes possam usar a assistência, você deve cadastrá-los, acessando a opção **Dependentes**, na tela inicial.



O formulário 'Cadastrar Dependente' contém campos para 'Nome' e 'CPF', ambos com ícones de lupa para busca. Um botão de 'Salvar' em vermelho está posicionado na base do formulário.

É preciso fornecer o nome e CPF de cada dependente.

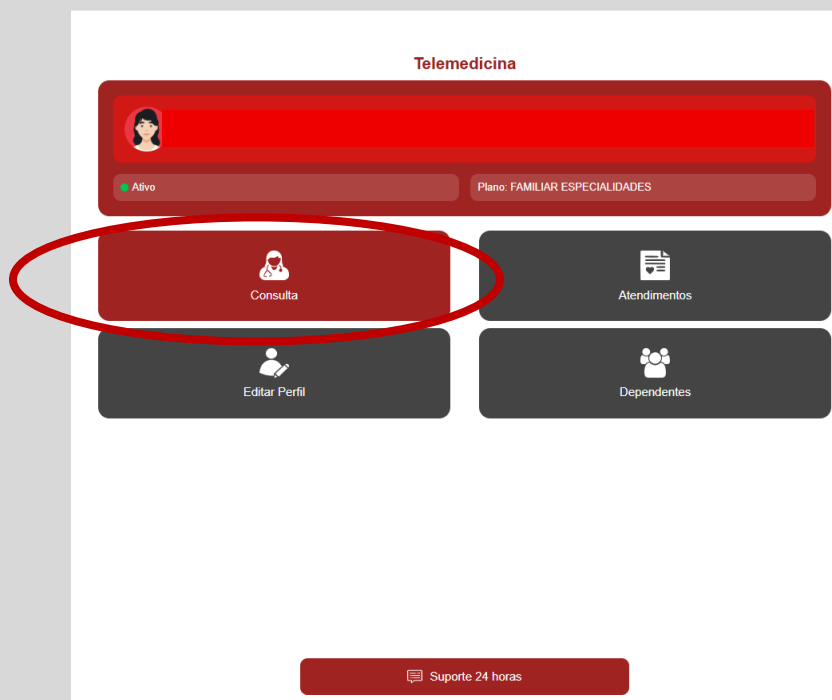
Após a inclusão do dependente, você deve solicitar que o mesmo acesse o aplicativo **Cartão Quero Saúde**, opção **Telemedicina** e realize seu cadastro.

Depois do cadastro, os dependentes podem usar a assistência com seus próprios CPFs e senhas.

Cada dependente fica ativo por 12 meses, e a alteração de dependentes só é possível após esse período.

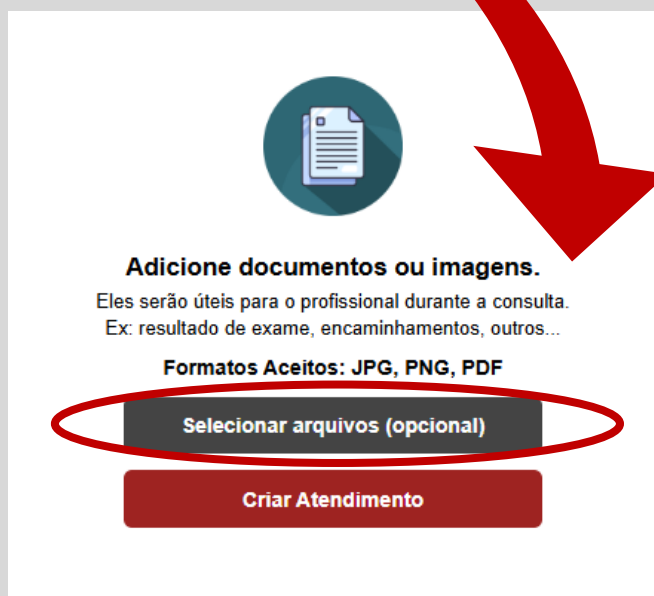
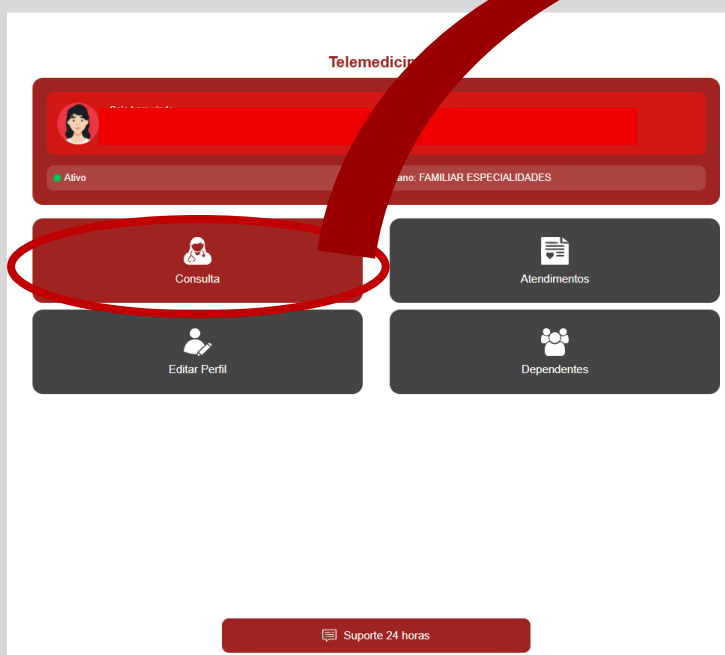
# Consulta

Para realizar o atendimento médico, você deve acessar a opção **Consulta** na Tela inicial.

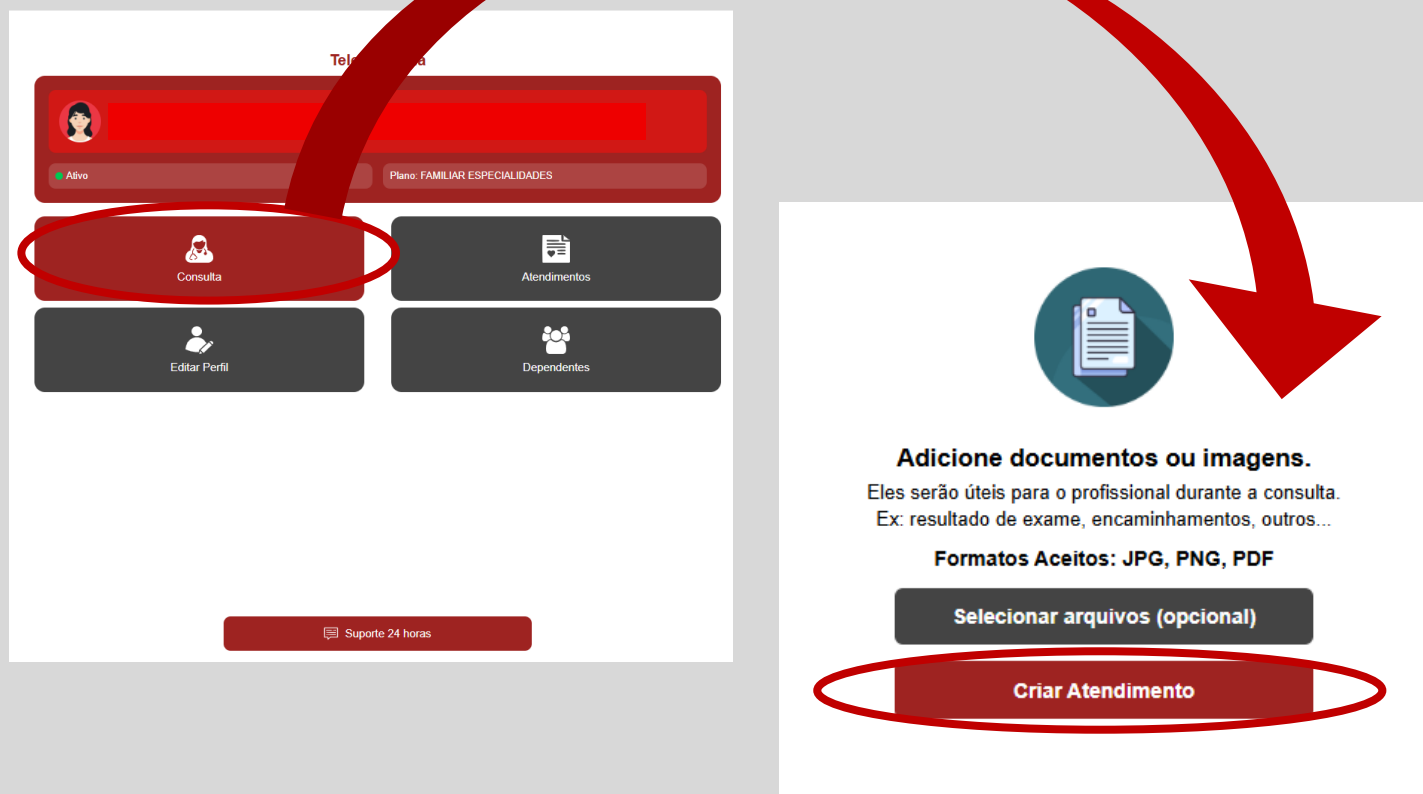


Para atendimento com **clínico geral** a assistência estará disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Se possuir documentos para apresentar na consulta, anexe os arquivos antes do seu início.



Para iniciar o atendimento você deve acessar a opção **Criar Atendimento**.



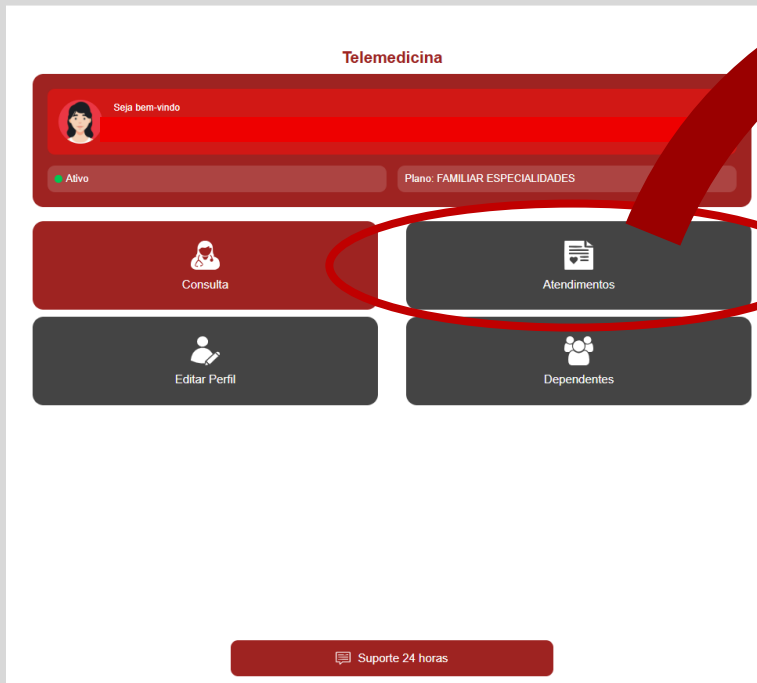
Você será direcionado para uma sala de espera virtual.

O tempo de espera médio é de 15 minutos, mas pode variar dependendo do fluxo de atendimentos.

O primeiro atendimento será feito por um(a) enfermeiro (a), que identificará a necessidade e, se necessário, encaminhará para o clínico geral.

O clínico geral poderá receitar medicamentos e/ou encaminhar para uma consulta com o médico especialista.

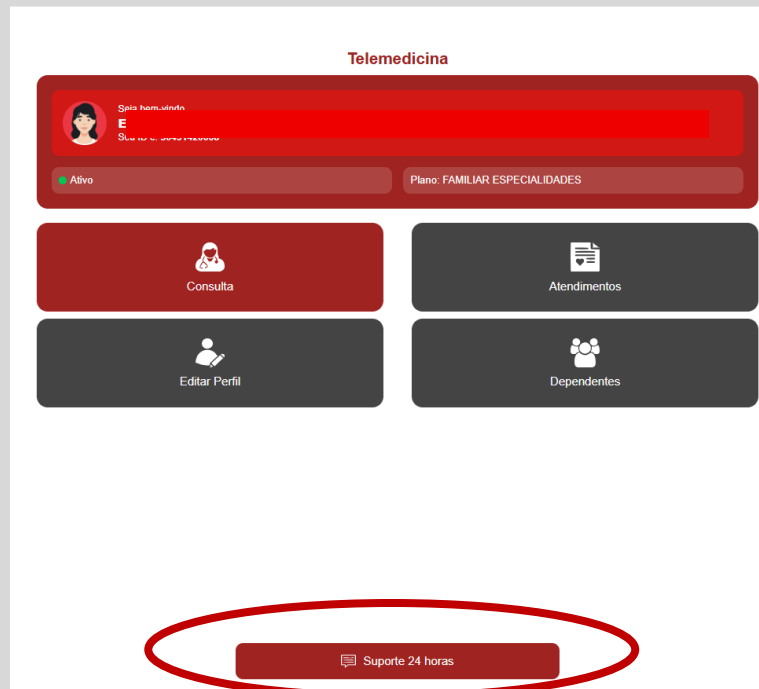
Após o atendimento com o clínico geral, a receita e o encaminhamento para consulta com o especialista - se houver – estarão disponíveis na opção **Atendimentos** da Tela inicial do aplicativo.



## Agendamento com Especialista

Para o agendamento da consulta com o especialista, você deve acessar a opção **Suporte 24 horas** na tela inicial do aplicativo.

Para agendamento com **médico especialista** a assistência estará disponível de **segunda à sexta-feira, das 8:30h às 17:30h, exceto feriados**.



Será aberta uma conversa no WhatsApp, onde serão solicitados os seus dados – nome, CPF e telefone – e será apresentado o Menu de opções de atendimento.

Informe a opção **[ 1 ] - Agendamento de Especialidades**.

Será solicitado que você envie o documento de encaminhamento ao médico especialista, que foi fornecido no atendimento com o clínico geral e que está armazenado na opção **Atendimentos** da tela inicial do aplicativo.

O atendente informará a próxima agenda disponível e solicitará a sua confirmação.

Após você confirmar, as informações do agendamento serão enviadas por whatsapp e e-mail: nome do médico especialista, data e hora e o link de acesso para a sala virtual de realização da consulta - a sala somente poderá se acessada 15 minutos antes do horário de sua consulta.

No dia agendado para a consulta, uma hora antes, você receberá por whatsapp uma mensagem de lembrete para o seu atendimento.

# Atendimentos

Na tela inicial, na opção **Atendimentos** você pode ver todo seu histórico de atendimentos e ver também os documentos que o médico anexou na plataforma, como encaminhamentos ou prescrição médica.

